

# HelpDesk

Как создать заявку

Authentication - GLPI x +

hd.kodeks.com

<https://hd.kodeks.com>

# GLPI

## Login to your account

Login

Password

Login source

GLPI internal database

Remember me

Sign in

GLPI Copyright (C) 2015-2022 Teclib' and contributors

Authentication - GLPI x

hd.kodeks.com

# GLPI

## Login to your account

Login

Demo

MOY LOGIN

Password

Login source

GLPI internal database

Remember me

Sign in

GLPI Copyright (C) 2015-2022 Teclib' and contributors

Authentication - GLPI x

hd.kodeks.com

# GLPI

## Login to your account

Login

Demo

Password

.....|

Login source

GLPI internal database

Remember me

Sign in

GLPI Copyright (C) 2015-2022 Teclib' and contributors

мой пароль

Authentication - GLPI x

hd.kodeks.com

# GLPI

## Login to your account

Login

Password

Login source

GLPI internal database

Remember me

**ВОЙТИ**

Sign in

GLPI Copyright (C) 2015-2022 Teclib' and contributors

Домой - GLPI

hd.kodeks.com/front/helpdesk.public.php

Self-Service  
...ловая организация (структура)

Домой

Заявки

Создать заявку

Новый 0

В работе (назначена) 0

В работе (запланирована) 0

Ожидающие 0

Решена 0

Закртыо 0

Удалено 0

PUBLIC REMINDERS

PUBLIC RSS FEEDS

Свернуть меню

Домой - GLPI

hd.kodeks.com/front/helpdesk.public.php

Self-Service  
...ловая организация (структура)

GLPI

Домой

- Создать заявку
- Заявки
- Бронирования
- ЧаВо (FAQ)

Домой

Заявки

PUBLIC REMINDERS

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Новый                    | 0 |
| В работе (назначена)     | 0 |
| В работе (запланирована) | 0 |
| Ожидающие                | 0 |
| Решена                   | 0 |
| Закртыо                  | 0 |
| Удалено                  | 0 |

PUBLIC RSS FEEDS

Свернуть меню

Домой - GLPI

hd.kodeks.com/front/helpdesk.public.php

Self-Service  
...ловая организация (структура)

Домой

или тут

+ Создать заявку

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Новый                    | 0 |
| В работе (назначена)     | 0 |
| В работе (запланирована) | 0 |
| Ожидающие                | 0 |
| Решена                   | 0 |
| Закртыо                  | 0 |
| Удалено                  | 0 |

PUBLIC REMINDERS

PUBLIC RSS FEEDS

Свернуть меню



Новая заявка - GLPI

hd.kodeks.com/front/helpdesk.public.php?create\_ticket=1

Self-Service  
...ловая организация (структура)

Домой / + Создать заявку

### Опишите проблему/инцидент

Тип: Инцидент

Категория: ----- i

Срочность: Средний

Связанные элементы: +

Наблюдатели:

Заголовок:

Описание \*

Файл(ы) (2 МБ максимум) i

Перетащите ваш файл сюда или

Выбрать файлы | Файл не выбран

+ Отправить сообщение

Свернуть меню

Новая заявка - GLPI

hd.kodeks.com/front/helpdesk.public.php?create\_ticket=1

Self-Service  
...ловая организация (структура)

Домой / + Создать заявку

### Опишите проблему/инцидент

Тип: Инцидент

Категория: ----- i

Срочность: Средний

Связанные элементы: +

Наблюдатели:

Заголовок: Не печатает принтер HP

Описание \*

Файл(ы) (2 МБ максимум) i

Перетащите ваш файл сюда или

Выбрать файлы | Файл не выбран

+ Отправить сообщение

что не работает

Свернуть меню

Новая заявка - GLPI

hd.kodeks.com/front/helpdesk.public.php?create\_ticket=1

Self-Service  
...ловая организация (структура)

Домой / + Создать заявку

### Опишите проблему/инцидент

Тип: Инцидент

Категория: ----- i

Срочность: Средний

Связанные элементы: +

Наблюдатели:

Заголовок: Не печатает принтер HP

Описание \*  
Принтер, подключенный к моему ПК не распечатывает документы, все документы, отправленные на печать висят в очереди

Файл(ы) (2 МБ максимум) i  
Перетащите ваш файл сюда или  
Выбрать файлы    Файл не выбран

+ Отправить сообщение

← Свернуть меню

Новая заявка - GLPI

hd.kodeks.com/front/helpdesk.public.php?create\_ticket=1

Self-Service  
...ловая организация (структура)

Домой / + Создать заявку

### Опишите проблему/инцидент

Тип: Инцидент

Категория: ----- i

Срочность: Средний

Связанные элементы: +

Наблюдатели:

Заголовок: Не печатает принтер HP

Описание \*  
Принтер, подключенный к моему ПК не распечатывает документы, все документы, отправленные на печать висят в очереди

Файл(ы) (2 МБ максимум) i  
Перетащите ваш файл сюда или  
Выбрать файлы    Файл не вы

**отправить**

+ Отправить сообщение

Свернуть меню

The screenshot shows a web browser window with the URL `hd.kodeks.com/front/tracking.injector.php`. The page title is "Упрощенный вид - GLPI". The left sidebar contains the GLPI logo and navigation links: "Домой", "Создать заявку", "Заявки", "Бронирования", and "ЧаВо (FAQ)". The main content area displays a green checkmark icon, indicating a successful action. In the top right corner, there is a "Self-Service" header with a user profile icon and the text "...ловая организация (структура)". A notification box in the bottom right corner contains the following text:

Information  
Ваша заявка зарегистрирована. (Заявка: 2)  
Объект успешно добавлен: [Не печатает принтер HP](#)  
Благодарим Вас за использование нашей системы поддержки.

The screenshot shows a web browser window with the URL `hd.kodeks.com/front/tracking.injector.php`. The page title is "Упрощенный вид - GLPI". The left sidebar contains a navigation menu with the following items: "Домой", "+ Созд...", "Заявки", "Бронирования", and "ЧаВо (FAQ)". The main content area displays a green checkmark icon and a message box titled "Information" with the following text: "Ваша заявка зарегистрирована. (Заявка: 2) Объект успешно добавлен: Не печатает принтер HP. Благодарим Вас за использование нашей системы поддержки." An orange callout bubble with the word "заявки" is positioned over the "Заявки" menu item.

Заявки - GLPI

hd.kodeks.com/front/ticket.php?criteria%5B0%5D%5Bfield%5D=12&criteria%5B0%5D%5Bsearchtype%5D>equals&c...

Self-Service  
...ловая организация (структура)

Домой / Заявки

Характеристики - Статус: равен, Новый

правило, глобальное правило, (+) группа, Поиск

| ID | ЗАГОЛОВОК              | СТАТУС | ПОСЛЕДНЕЕ ИЗМЕНЕНИЕ | ДАТА ОТКРЫТИЯ    | ПРИОРИТЕТ | ИНИЦИАТОР ЗАПРОСА - ИНИЦИАТОР ЗАПРОСА |
|----|------------------------|--------|---------------------|------------------|-----------|---------------------------------------|
| 2  | Не печатает принтер HP | Новый  | 2022-07-26 16:32    | 2022-07-26 16:32 | Средний   | Wick John                             |

15 строк/страниц

Отображаются строки с 1 по 1 из 1

Новая заявка

Свернуть меню

Заявка (#2) - Не печатает x

hd.kodeks.com/front/ticket.form.php?id=2

Self-Service  
...ловая организация (структура)

Домой / Заявки

Не печатает принтер HP (2) 1/2 > >>

**Заявка**

- Статистика
- База знаний
- Объекты
- История 2
- Все

Создано: Только что Wick John

**Не печатает принтер HP**

Принтер, подключенный к моему ПК не распечатывает документы, все документы, отправленные на печать висят в очереди

Заявка

Организация  
Головная организация

Дата открытия  
2022-07-26 16:32:1

Тип  
Инцидент

Категория  
----- i

Статус  
Новый

Источники запросов  
Helpdesk i

Срочность  
Средний

Влияние  
Средний

Приоритет  
Средний

← Свернуть меню

Ответ

Сохранить



Заявка (#2) - Не печатает x

hd.kodeks.com/front/ticket.form.php?id=2

Self-Service  
...ловая организация (структура)

wick john

Self-Service <

Головная организация (структура) <

Русский ▾

Помощь

Информация о GLPI

Мои настройки

Выйти

Категория  
----- ▾ i

Статус  
● Новый

Источники запросов  
Helpdesk ▾ i

Срочность  
Средний ▾

Влияние  
Средний ▾

Приоритет  
● Средний ▾

Свернуть меню

Домой / Заявки

Не печатает принтер HP (2)

Заявка

Статистика

База знаний

Объекты

История 2

Все

JW

Создано: Только что Wick John

Не печатает принтер HP

Принтер, подключенный к моему ПК не распечатывает документы, все документы, отправленные на печать висят в очереди

Ответ ▾

Сохранить

открыть

Заявка (#2) - Не печатает x

hd.kodeks.com/front/ticket.form.php?id=2

Self-Service  
...ловая организация (структура)

wick john  
Self-Service <  
Головная организация (структура) <  
Русский ▾  
Помощь  
Информация  
Мои на  
Выйти

ВЫХОД

Домой / Заявки

Не печатает принтер HP (2)

Заявка

Статистика  
База знаний  
Объекты  
История 2  
Все

Создано: Только что Wick John

Не печатает принтер HP

Принтер, подключенный к моему ПК не распечатывает документы, все документы, отправленные на печать висят в очереди

Свернуть меню

Ответ

Сохранить