

# HelpDesk

## Как узнать решение по заявке

статус заявки: новый, в работе, решена, закрыта

<https://hd.kodeks.com>

Authentication - GLPI x

hd.kodeks.com

<https://hd.kodeks.com>

# GLPI

## Login to your account

Login

Password

Login source

GLPI internal database

Remember me

Sign in

GLPI Copyright (C) 2015-2022 Teclib' and contributors

Authentication - GLPI x

hd.kodeks.com

# GLPI

## Login to your account

Login

Demo

MOY LOGIN

Password

Login source

GLPI internal database

Remember me

Sign in

GLPI Copyright (C) 2015-2022 Teclib' and contributors

Authentication - GLPI x

hd.kodeks.com

# GLPI

## Login to your account

Login

Demo

Password

.....|

мой пароль

Login source

GLPI internal database

Remember me

Sign in

GLPI Copyright (C) 2015-2022 Teclib' and contributors

Authentication - GLPI x

hd.kodeks.com

# GLPI

## Login to your account

Login

Password

Login source

Remember me

**ВОЙТИ**

Sign in

GLPI Copyright (C) 2015-2022 Teclib' and contributors

Домой - GLPI

hd.kodeks.com/front/helpdesk.public.php

Self-Service  
...ловая организация (структура)

Домой

Заявки

Создать заявку

Новый 0

В работе (назначена) 0

В работе (запланирована) 0

Ожидающие 0

Решена 1

Закртыо 0

Удалено 0

PUBLIC REMINDERS

PUBLIC RSS FEEDS

Свернуть меню

Домой - GLPI

hd.kodeks.com/front/helpdesk.public.php

Self-Service  
...ловая организация (структура)

Домой

Заявки

ПUBLC REMINDERS

Заявки

+ Создать заявку

Новый	0
В работе (назначена)	0
В работе (запланирована)	0
Ожидающие	0
Решена	1
Закртыо	0
Удалено	0

заявка решена

PUBLC RSS FEEDS

Свернуть меню

Заявки - GLPI

hd.kodeks.com/front/ticket.php?criteria%5B0%5D%5Bfield%5D=12&criteria%5B0%5D%5Bsearchtype%5D>equals&c...

Self-Service  
...ловая организация (структура)

Домой / Заявки

Характеристики - Статус: равен Решена

правило глобальное правило (+) группа Поиск

ID	ЗАГЛОВОК	СТАТУС	ПОСЛЕДНЕЕ ИЗМЕНЕНИЕ	ДАТА ОТКРЫТИЯ	ПРИОРИТЕТ	ИНИЦИАТОР ЗАПРОСА - ИНИЦИАТОР ЗАПРОСА
2	Не печатает принтер HP	Решена	2022-07-26 16:36	2022-07-26 16:32	Средний	Wick John

15 строк/страниц

Отображаются строки с 1 по 1 из 1

открыть

Свернуть меню



Заявка (#2) - Не печатает x

hd.kodeks.com/front/ticket.form.php?id=2&forcetab=Ticket\$2

Self-Service  
...ловая организация (структура)

Домой / Заявки

ГЛPI

- Домой
- Создать заявку
- Заявки
- Бронирования
- ЧаВо (FAQ)

Не печатает принтер HP (2) 1/1

**Заявка** 1

Статистика

База знаний

Объекты

История 9

Все

Принтер, подключенный к моему ПК не распечатывает документы, все документы, отправленные на печать висят в очереди

Создано: 2 минут назад Я. Fedushina Irina IF

Перезагрузка принтера, возобновление подключения JW

Согласование решения

Комментарии ?

Файл(ы) (2 МБ максимум) i

Перетащите ваш файл сюда или

Выбрать файлы | Файл не выбран

Отказать | Одобрить

Заявка

Организация  
Головная организация

Дата открытия  
2022-07-26 16:32: i

Дата решения  
2022-07-26 16:36: i

Тип  
Инцидент

Категория  
----- i

Статус  
Решена

Источники запросов  
Helpdesk i

Срочность  
Средний

Влияние  
Средний

Свернуть меню

Заявка (#2) - Не печатает x

hd.kodeks.com/front/ticket.form.php?id=2&forcetab=Ticket\$2

Self-Service  
...ловая организация (структура)

Домой / Заявки

ГЛPI

- Домой
- Создать заявку
- Заявки
- Бронирования
- ЧаВо (FAQ)

Не печатает принтер HP (2) 1/1

**Заявка** 1

Статистика

База знаний

Объекты

История 9

Все

Принтер, подключенный к моему ПК не распечатывает документы, все документы, отправленные на печать висят в очереди

Создано: 2 минут назад Р. Fediushina Irina IF

Перезагрузка принтера, возобновление подключения JW

Согласование решения

Комментарии ?

Файл(ы) (2 МБ максимум) i

Перетащите ваш файл сюда или

Выбрать файлы | Файл не выбран

× Отказать | ✓ Одобрить

КОММЕНТИРОВАТЬ

Заявка

Организация  
Головная организация

Дата открытия  
2022-07-26 16:32: i

Дата решения  
2022-07-26 16:36: i

Тип  
Инцидент

Статус  
Решена

Источники запросов  
Helpdesk i

Срочность  
Средний

Влияние  
Средний

Свернуть меню

Заявка (#2) - Не печатает x

hd.kodeks.com/front/ticket.form.php?id=2&forcetab=Ticket\$2

Self-Service  
...ловая организация (структура)

Домой / Заявки

ГЛPI

- Домой
- Создать заявку
- Заявки
- Бронирования
- ЧаВо (FAQ)

Не печатает принтер HP (2) 1/1

**Заявка** 1

Статистика

База знаний

Объекты

История 9

Все

Принтер, подключенный к моему ПК не распечатывает документы, все документы, отправленные на печать висят в очереди

Создано: 2 минут назад Я. Fedushina Irina IF

Перезагрузка принтера, возобновление подключения JW

Согласование решения

Комментарии ?

Файл(ы) (2 МБ максимум) i

Перетащите ваш файл сюда или

Выбрать файлы | Файл не

Одобрить

Отказать

Одобрить

Заявка

Организация  
Головная организация

Дата открытия  
2022-07-26 16:32: i

Дата решения  
2022-07-26 16:36: i

Тип  
Инцидент

Категория  
----- i

Статус  
 Решена

Источники запросов  
Helpdesk i

Влияние  
Средний

Заявка (#2) - Не печатает x

hd.kodeks.com/front/ticket.form.php?id=2

Self-Service  
...ловая организация (структура)

Домой / Заявки

ГЛPI

Домой  
Создать заявку  
Заявки  
Бронирования  
ЧаВо (FAQ)

Не печатает принтер HP (2) 1/1

**Заявка** 2

Статистика  
База знаний  
Объекты  
История 13  
Все

Создано: 7 минут назад Wick John  
Последнее обновление: Только что - Wick John

**Не печатает принтер HP**

Принтер, подключенный к моему ПК не распечатывает документы, все документы, отправленные на печать висят в очереди

Создано: 2 минут назад Fediushina Irina  
Принята на 2022-07-26 16:39 Wick John

IF

Создано: Только что Wick John  
Решение одобрено

Заявка

Организация  
Головная организация

Дата открытия  
2022-07-26 16:32: [calendar icon]

Дата решения  
2022-07-26 16:36: [calendar icon]

Дата закрытия  
2022-07-26 16:39: [calendar icon]

Тип  
Инцидент

Категория  
----- i

Статус  
● Закрыто

Источники запросов  
Helpdesk i

Срочность  
Средний

Свернуть меню

Заявка (#2) - Не печатает x

hd.kodeks.com/front/ticket.form.php?id=2

Self-Service  
...ловая организация (структура)

на главную

Заявки

Домой  
Создать заявку  
Заявки  
Бронирования  
ЧаВо (FAQ)

Не печатает принтер HP (2) 1/1

**Заявка** 2

Статистика  
База знаний  
Объекты  
История 13  
Все

**JW**  
Создано: 7 минут назад Wick John  
Последнее обновление: Только что - Wick John  
**Не печатает принтер HP**  
Принтер, подключенный к моему ПК не распечатывает документы, все документы, отправленные на печать висят в очереди

**IF**  
Создано: 2 минут назад Fediushina Irina  
**Перезагрузка принтера, возобновление подключения**  
Принята на 2022-07-26 16:39 Wick John

**JW**  
Создано: Только что Wick John  
Решение одобрено

Заявка

Организация  
Головная организация

Дата открытия  
2022-07-26 16:32: [calendar icon]

Дата решения  
2022-07-26 16:36: [calendar icon]

Дата закрытия  
2022-07-26 16:39: [calendar icon]

Тип  
Инцидент

Категория  
----- i

Статус  
● Закрыто

Источники запросов  
Helpdesk i

Срочность  
Средний

Свернуть меню

Домой - GLPI

hd.kodeks.com/front/helpdesk.public.php

Self-Service  
...ловая организация (структура)

Домой

Заявки

ПUBLC REMINDERS

Заявки

+ Создать заявку

Новый	0
В работе (назначена)	0
В работе (запланирована)	0
Ожидающие	0
Решена	0
Закрью	1
Удалено	0

заявка закрыта

PUBLIC RSS FEEDS

Свернуть меню

Домой - GLPI

hd.kodeks.com/front/helpdesk.public.php

GLPI

Домой

- Создать заявку
- Заявки
- Бронирования
- ЧаВо (FAQ)

Self-Service  
...ловая организация (структура)

WICK JOHN

- Self-Service <
- Головная организация (структура) <
- Русский ▾
- Помощь
- Информация о GLPI
- Мои настройки
- Выйти

Заявки

+ Создать заявку

Новый	0
В работе (назначена)	0
В работе (запланирована)	0
Ожидающие	0
Решена	0
Закртыо	1
Удалено	0

PUBLIC REMINDERS

PUBLIC RSS FEEDS

Свернуть меню

открыть

Домой - GLPI

hd.kodeks.com/front/helpdesk.public.php

GLPI

Домой

- Создать заявку
- Заявки
- Бронирования
- ЧаВо (FAQ)

Домой

Заявки + Создать заявку

Новый	0
В работе (назначена)	0
В работе (запланирована)	0
Ожидающие	0
Решена	0
Закртыо	1
Удалено	0

PUBLIC REMINDERS

PUBLIC RSS FEEDS

Self-Service  
...ловая организация (структура)

WICK JOHN

Self-Service <

Головная организация (структура) <

Русский ▾

Помощь

Информация

Мои на

Выйти

**ВЫХОД**

← Свернуть меню